

**PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN HOTEL MAHARAJA LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

Hasan Mustofa

201310160311437

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2018**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN HOTEL MAHARAJA LUMAJANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

Hasan Mustofa

201310160311437

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2018**

# SKRIPSI

## PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL MAHARAJA LUMAJANG

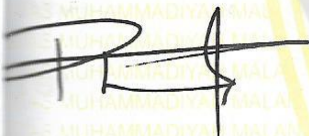
Oleh :

**Hasan Mustofa**

**201310160311437**

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 09 April 2018

Pembimbing I,



**Dra. Aniek Rumijati, M.M.**

Pembimbing II,



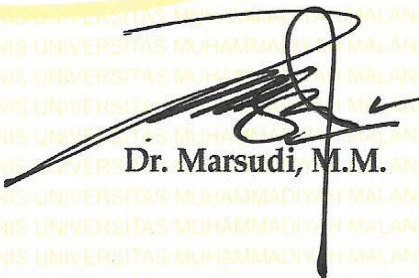
**Dra. Titiok Ambarwati, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Jurusan,



**Dr. Marsudi, M.M.**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL MAHARAJA LUMAJANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Hasan Mustofa

NIM : 201310160311437

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 09 April 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.



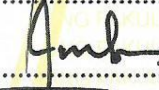
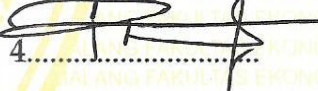
Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Hj. Triningsih Sri Supriyati, M.P.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji III : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji IV : Dra. Aniek Rumijati, M.M.

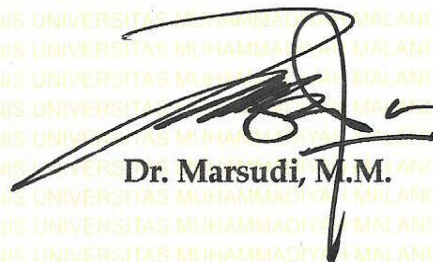
1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

  
Dr. Marsudi, M.M.

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Jl. Raya Tlogomas 246 Telp.0341-464318 Pes.214 Malang, 65144

## DAFTAR PERUBAHAN DRAF

**Nama Mahasiswa : Hasan Mustofa**

**NIM : 201310160311437**

No.	Perubahan-Perubahan yang Harus Dilakukan	Halaman	Keterangan
1.	Latar belakang ✓		Acc Revisi 16/11/18
2.	Kesimpulan dan msg pengantar variabel ✓		
3.	Sampel ✓		Acc Revisi
4.	jenis penelitian ✓		19/11/18
5.	Deskripsi awal dan responden ✓		
6.	Perubahan - ✓		
7.	uji Dominan ✓		Acc Revisi 20/11/18
27/11/18	Spmd		





**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan  
(Terakreditasi)

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435  
Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: [feb@umm.ac.id](mailto:feb@umm.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : **Senin, 09 April 2018**

Tempat : **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : **Hasan Mustofa**  
No. Induk : **201310160311437**  
Program Studi : **MANAJEMEN**  
Judul Skripsi : **PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL MAHARAJA  
LUMAJANG**

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dra. Triningsih Sri Supriyati, M.P.	76	
2.	Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.	77	
3.	Dra. Titiek Ambarwati, M.M.	80	
4.	Dra. Aniek Rumijati, M.M.	81	

Nilai rata-rata : **78,5 / B +**

Dinyatakan : **Lulus / Tidak Lulus \*)**

Kategori : **Layak / Tidak Layak \*)**

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui  
a.n. Dekan FEB-UMM,  
Wakil Dekan I,

**Dr. Widayat, M.M.**

Malang, **09 April 2018**  
Ketua Tim Penguji,

**Dra. Triningsih Sri Supriyati, M.P.**

Ket: \*) Coret yang tidak perlu

## KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI

JURUSAN MANAJEMEN  
FE-UMM

NAMA : Hasan Mustofa

NIM/IPK/Konsent : 201310160311437./...../ Manajemen (MSDM)

Tgl. SK Bimbingan : .....

Alamat/Tlp/HP : Villa Bukit Sengkaling Blok AQ No 02

Judul Skripsi : Pengaruh kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Maharaja Lumajang

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
	Pengertian judul	19	4.
5/10/2017	Ace judul, langsung buat proposal	19	4.
16/11/17	Pentingnya judul & fenomena (data pendukung)		
	cek obyek (Penul. Pendahuluan)		
	Faktor: X1 mempengaruhi kinerja (cek dg judul)		
	jenis kerangka kerja		4.
	hipotesis, def. operasional variabel		
	cek alat analisis		
20/12/2017	Revisi bab I tlg LB; RM; Bab 2 s/d alat analisis	19	
30/1/18	utk konfirmasi revisi (Pemb 2)		
	tlg diupayakan ketemu baw draft lama		
30/1/18	data pendukung fenomena, bag. apa? pub apa?		



Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
	Dasar teori terkait judul		4-
	jenis kerangka pikir, def operasional variabel		4-
2/1	Revisi RS → Populasi & sampel	13	
10/2017	8tl diperbaiki siapakan seminar proposal	13	
9/17	Dasar teori terkait judul		4-
11/17	Jika sudah paham silsilah seminar		
14/12/17	Revisi literatur, sesuai & def ops & indikator ; tlc boleh ada item yg sampel indikator	13	
22/17	Revisi kuesioner		
16/1/18	Revisi kuesioner ; 8tl diperbaiki dpt & kualitas	13	

Pembimbing I

Dra. Aniek Rumigati, M.H.

Malang, .....

Pembimbing II

Dra. Titik Ambarwati, M.H.



# KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI

JURUSAN MANAJEMEN  
FE - UAM

NAMA : Hasan Mustofa  
 NIM/IPK/Konsent : 201310160311437 / ..... / MSDM  
 Tgl. SK Bimbingan : .....  
 Alamat/Tlp/HP : Bukit Villa Sengkalang Blok : AQ No: 2

Judul Skripsi : .....

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
15/18	Acc kesimpulan, silahkan di ubar lanjutan bab berikutnya		4.
18/18	Revisi Bab 1 s/d 5 (LBE data pendukung ; have analisis interpretasi ; pembahasan s/d saran → what draft skripsi	19	
5/18	bab 1 : tabel 1.3, Lataran (pendukung) 2 : Indikator disiplin, hipotesis 3 : cek hasil R & fenomena 4-5 : Cek kesimpulan & saran		4.
26/18	Acc bab 1 s/d 5 & siapkan ujian lengkap mulai pengesahan, RPT dst.		4.
26/18	Pengetikan ; data personalia dan , mis jml keseluruhan pegawai ; karakteristik Res -	19	

[illegible]



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hasan Mustofa  
NIM : 201310160311437  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

### Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas akhir dengan judul "Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Maharaja". Dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam tugas akhir ini dapat dilakukan unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN. Serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTI NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 31 Maret 2018

Yang Menyertakan


Hasan Mustofa

# **PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL MAHARAJA LUMAJANG**

Hasan Mustofa

**Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Universitas Muhammadiyah Malang**

**Email : [hasanmustofa1994@gmail.com](mailto:hasanmustofa1994@gmail.com)**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini untuk mendeskripsikan kinerja karyawan, kompensasi dan disiplin kerja karyawan Hotel Maharaja, dan juga untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan disiplin kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan Hotel Maharaja. Penelitian ini menggunakan total sampling, dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada 37 responden, khususnya karyawan di bagian *room and cleaning divition*. Teknik analisis yang digunakan adalah rentang skala dan analisis regresi linier berganda. Hasil rentang skala menunjukkan kinerja karyawan termasuk dalam kategori tinggi, kompensasi termasuk dalam kategori cukup dan disiplin kerja termasuk dalam kategori tinggi. Kompensasi dan disiplin kerja secara parsial dan simultan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Diantara dua variabel bebas tersebut, variabel kompensasi memiliki pengaruh yang lebih dominan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** *kompensasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan*



# ***THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE MAHARAJA LUMAJANG HOTEL***

**Hasan Mustofa**

*Faculty of Economics and Business Management Program*

*University of Muhammadiyah Malang*

*Email: [hasanmustofa1994@gmail.com](mailto:hasanmustofa1994@gmail.com)*

## **ABSTRACT**

*This research to describe employee performance, compensation and work discipline employee Hotel Maharaja, and also to determine the partial and simultaneous influence of compensation and work discipline to employee performance Hotel Maharaja. This study was used total sampling, conducted by distributing questionnaires to 37 respondents especially room and cleaning division. The techniques used for the analysis are the range of scale and multiple linear regression analysis. The results showed employee performance included in the high category, compensation included in enough category and work discipline included in the high category. Partially and simultaneously compensation and work discipline have a positive effect on employee performance. Among these two independent variables, compensation variable has the dominant influence on employee performance.*

**Keyword:** *Compensation, work discipline, employee performance*

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu`alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelancaran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi yang dengan judul Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Maharaja Lumajang. Tidak lupa penulis panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan pemenuhan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Malang. Peneliti menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini bisa terselesaikan berkat dukungan, bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu melalui lembar ini, dengan ketulusan hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. Fauzan, M.pd selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Ida Zuhroh, M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dra, Aniek Rumijati, M.M. selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan arahan dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
4. Dra, Titiek Ambarwati, M.M. Selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar dan teliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
5. Fika Fitriyanti, SE, MM selaku dosen wali manajemen H
6. Dr. Marsudi, M.M selaku ketua jurusan Manajemen FEB-UMM



7. Seluruh jajaran dosen Program Studi manajemen FEB-UMM.
8. Keluarga yang telah mendoakan dan memberikan motivasi kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan lancar.
9. Seluruh rekan-rekan Manajemen H 2013
10. Hotel Maharaja yang telah memberikan berbagai informasi terkait dengan skripsi ini, khususnya karyawan bagian *room and cleaning divition* yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun untuk keberlanjutan penelitian. Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, Amin.

Wassalamu`alaikum Wr. Wb

Malang, 31 Maret 2018

Peneliti

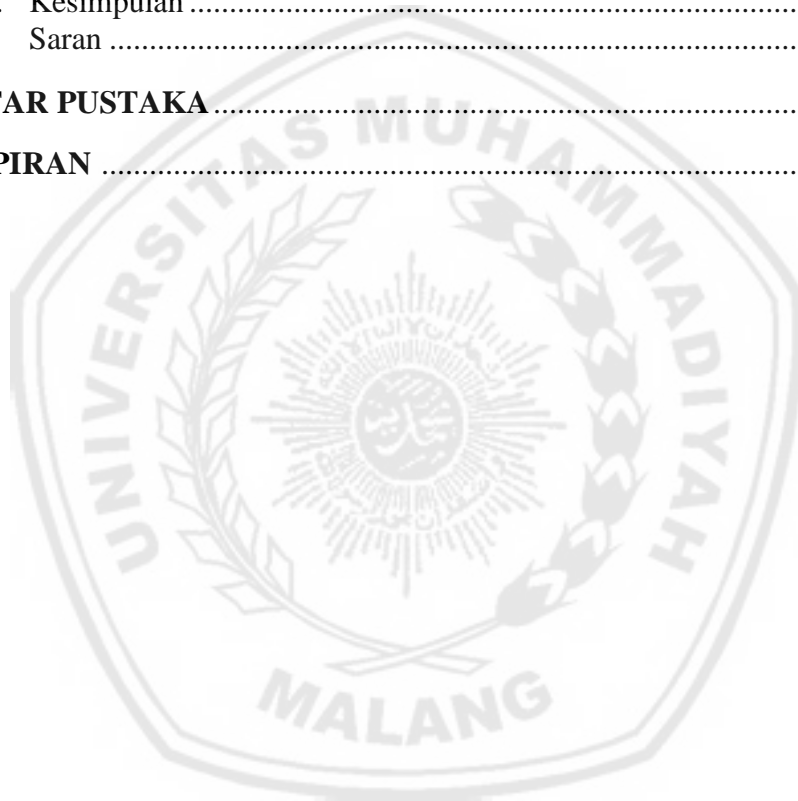
**Hasan Mustofa**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	8
B. Tinjauan Pustaka.....	11
C. Hubungan Antar Variabel.....	24
D. Kerangka Pikir .....	25
E. Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Lokasi Penelitian.....	30
B. Jenis Penelitian.....	30
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
D. Defenisi Operasional Variabel.....	31
E. Jenis Data dan Sumber Data .....	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Teknik Pengukuran .....	33
H. Teknik Pengujian Instrumen .....	34
I. Teknik Analisis Data.....	36
J. Uji Hipotesis .....	38



<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	41
B. Karakteristik Responden .....	44
C. Uji Instrumen Penelitian .....	49
D. Analisis Rentang Skala .....	50
E. Analisis Data .....	55
F. Pengujian Hipotesis .....	58
G. Pembahasan hasil penelitian .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keluhan Pelanggan 2017 .....	4
Tabel 1.2 Gaji Karyawan.....	4
Tabel 1.3 Absensi Karyawan .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3.1 Skoring Skala Likert .....	34
Tabel 3.2 Rentang Skala Penilaian Variabel Kompensasi, Disiplin Kerja & Kinerja .....	36
Tabel 4.1 Sistem Gaji.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	47
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pernikahan .....	47
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan .....	48
Tabel 4.8 Uji Validitas Masing-masing Variabel .....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas .....	50
Tabel 4.10 Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	51
Tabel 4.11 Rentang Skala Variabel Kompensasi (X1) .....	52
Tabel 4.12 Rentang Skala Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	54
Tabel 4.13 Rekapitulasi Regresi Linier Berganda .....	55
Tabel 4.14 Tabel <i>Standardized Ccoefisient Beta</i> .....	62

## DAFTAR GAMBAR

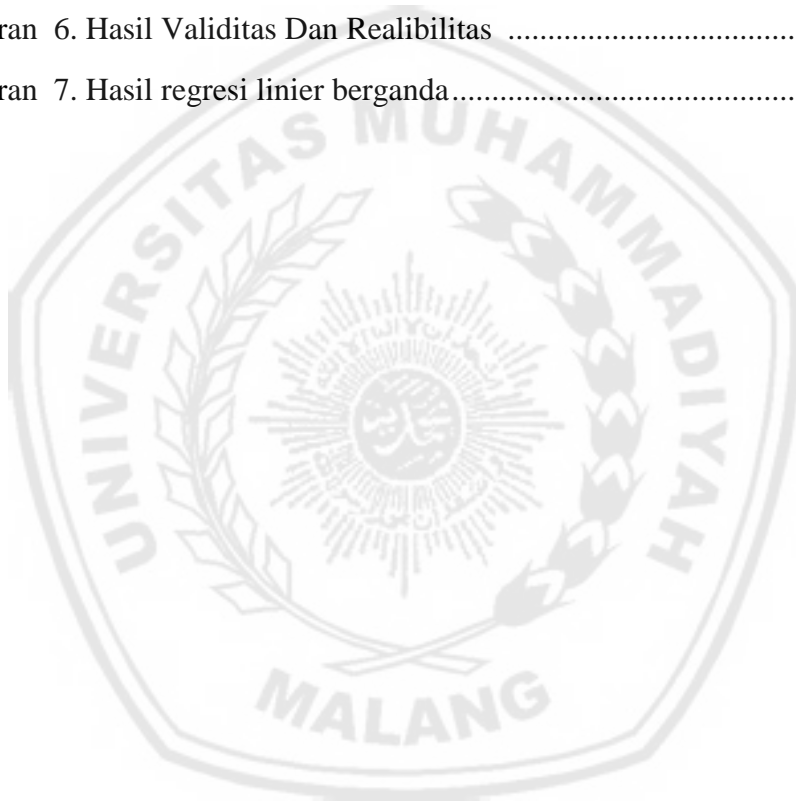
Gambar 2.1	Kerangka Pikir .....	27
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	42
Gambar 4.2	Hasil Uji F .....	58
Gambar 4.3	Kurva Penerimaan $H_a$ dan Penolakan $H_o$ Secara Simultan .....	59
Gambar 4.4	Kurva Penerimaan $H_a$ dan Penolakan $H_o$ Variabel Kompensasi ( $X_1$ ) Secara Parsial .....	60
Gambar 4.5	Kurva Penerimaan $H_a$ dan Penolakan $H_o$ Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) Secara Parsial .....	61





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	78
Lampiran 2. Data Hasil Kuisisioner .....	80
Lampiran 3. Data Penelitian Kompensasi .....	82
Lampiran 4. Data Penelitian Disiplin Kerja .....	83
Lampiran 5. Data Penelitian Kinerja Karyawan .....	84
Lampiran 6. Hasil Validitas Dan Realibilitas .....	85
Lampiran 7. Hasil regresi linier berganda.....	88



## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2002. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- . 2010. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- . 2012. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Agung Nugroho, 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistic Penelitian Dengan SPSS*, Andi Yogyakarta, Yogyakarta.
- Alex Soemadji Nitisemito. 2001. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Arikunto. 2007. *Prosedur Pendekatan Suatu Penelitian Praktek: edisi Revisi 5*. Jakarta: Rineka Cipta
- Aristya Ulin Nasichah. 2016. *Pengaruh kompensasi dan disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada KSPS BMT Bina Ummat Sejahtera di Kabupaten Jepara*. Skripsi. Semarang. Program Sarjana UIN WALISONGO.
- Bedjo S. Siswanto. 2001. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia (Pendekatan Administratif dan Oprasional)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Davis. K and John W.N. 2002. *Perilaku dalam Organisasi*, Erlangga. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu. S.P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. S.P.2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- . 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- . 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Hasibuan. 2011. *Pengukuran Prestasi Kerja*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- . 2012, *Pengukuran Prestasi Kerja*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- . 2013, *Pengukuran Prestasi Kerja*. Bandung: PT. Refika Aditama.

- Joko Suwanto. 2014. *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Departemen Agama Kabupaten Karanganyar*. *Jurnal manajemen*. Vol. 3, No 2
- Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R.L, dan J.H Jackson. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salmaba Empat.
- Nela Nurilah. 2013. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Al-Ikhlas Kantor Kementerian Agama Kabupaten Cirebon*. Skripsi. Cirebon: Program Sarjana IAIN Cirebon.
- Ni Nyoman Yulianthini. 2014. *Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Puri Bagus Lovina Singaraja*. e-Journal Bisnis Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen (Volume 4 Tahun 2016)
- Payaman Simanjuntak J. 2005, *Manajemen dan Evaluasi kinerja*, Jakarta: Fakultas Ekonomi UI.
- Ratry Rasino Putri. 2012. *Hubungan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Biro Sumber Daya Manusia*. PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Skripsi. Depok. Program Sarjana. Fisip UI.
- Sisilia Naibaho. 2016. *Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan RSUP PROF. DR. R.D. Kandou, Manado*. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*. Volume 16 No. 02 Tahun 2016
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- . 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Jakarta : PT. RAJA GRAFINDO PERSADA.
- . 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Jakarta : PT. RAJA GRAFINDO PERSADA
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.



Surya Dharma. 2009, Manajemen Kinerja: Falsafah, Teori dan Penerapannya, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Rivai. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Jakarta: Rajawali Pers.

Umar, H. 2008. Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi Kedua. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Veithzal Rivai. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek. PT. RAJAGRAFINDO PERSADA. Jakarta.



